 EASYFLYERS	EASYFLYERS Logistics EMEA s.r.o.
Název dokumentu:	POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU
Číslo dokumentu:	D-IMS-001

Politika integrovaného systému managementu

EASYFLYERS Logistics EMEA s.r.o. je mezinárodní společnost sídlící v České republice, zabývající se řešením krizových situací v logistickém toku materiálu, zejména zajišťováním urgentní přepravy zboží a materiálů. Společnost nabízí širokou škálu služeb v oboru expresní letecké a silniční přepravy. Působí jak v České republice, tak i v celé Evropě a jiných částech světa.

Součástí služeb zákazníkům je i návrh optimálního řešení přepravy, ať už s ohledem na nejnižší možné náklady nebo nejrychlejší možné řešení, včetně celního odbavení a veškerých dalších služeb s přepravou spojených.

Společnost při zajišťování svých činností plní závazné povinnosti stanovené právními předpisy i dalšími závaznými požadavky.

Společnost reflektuje přání a požadavky zákazníků, které plní v souladu s uplatnitelnými právními a jinými požadavky. Přitom vychází z hodnocení rizik souvisejících se zakázkou a jejími aspekty.

Nedílnou součástí chování společnosti je sledování spokojenosti zákazníka a v rámci kontextu organizace i požadavků a stanovisek dalších zainteresovaných stran.

Pro kvalitní, definované a účinné řízení hlavních procesů společnosti se vedení společnosti rozhodlo zavést a využívat ve společnosti Integrovaný systém managementu (IMS), splňující požadavky stanovené normami ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016.

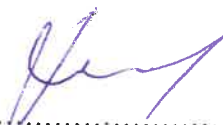
Hlavními cíli využívání IMS organizace jsou:

- zajišťování spokojenosti zákazníka a zainteresovaných stran;
- snižování dopadů činnosti organizace na životní prostředí;
- zajišťování prevence negativních dopadů na obchodní případy i životní prostředí;
- sledovat a naplňovat platná ustanovení všech právních předpisů a požadavků správních orgánů;
- naplňovat dohody uzavřené se zainteresovanými stranami v oblasti kvality poskytovaných služeb
- neustálé zlepšování managementu kvality, environmentálního managementu a tím celkové výkonnosti IMS v rámci kontextu organizace.

Vedení společnosti se zavazuje k trvalému vhodnému a dostatečnému poskytování svého osobního přínosu, prostředků a zdrojů pro řádné fungování integrovaného systému řízení.

Vedení společnosti očekává od pracovníků jejich aktivní zapojení do IMS, plnění jeho požadavků a jejich osobní příspěvek k zajišťování hlavních cílů systému IMS.

V Praze dne 1. 4. 2026


.....
EASYFLYERS Logistics EMEA s.r.o.
Ing. Jozef Kucharzyk, jednatel